

Описание кодов ошибок автономных отопителей Webasto

Описание всех кодов ошибок отопителей Webasto в шестнадцатиричном виде и рекомендации по их устранению.

Ошибки могут быть прочитаны модулями удаленного запуска Webasto ALTOX WBUS-4/5 серии

Код	Описание	Комментарии
01	Defective control unit Неисправность блока управления (неисправен блок управления, ошибка в программе EOL или неисправен датчик температуры ОЖ)	Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе повторно запустить подогреватель
02	No start Не запускается (за установленное время пламя не обнаружено)	1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте насосдозатор. 4) Проверьте электрическую систему штифта накала.
03	Flame failure Обрыв пламени (срыв горения)	
04	Supply voltage too high Напряжение питания слишком высокое	Проверьте энергоснабжение бортовой сети автомобиля
05	Flame was detected prior to combustion Пламя обнаружено до начала подачи топлива	1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте электрическую систему штифта накала

Код	Описание	Комментарии
06	Heating unit overheated Отопитель перегрет	
07	Heating unit interlocked Отопитель заблокирован	
08	Metering pump short circuit Дозирующий (топливный) насос - короткое замыкание	Проверьте электрическую систему топливоподачи
09	Combustion air fan short circuit Вентилятор камеры сгорания - короткое замыкание	
0A	Glow plug / flame monitor short circuit Штифт накаливания / датчик пламени - короткое замыкание	
0B	Circulation pump short circuit Циркуляционный (водяной) насос - короткое замыкание (или произошла перегрузка мотора)	Circulation pump short circuit
0C	No communication to air condition Нет связи с блоком кондиционера	
0D	Green LED short circuit Зеленый светодиод - короткое замыкание	

Код	Описание	Комментарии
0E	Yellow LED short circuit Желтый светодиод - короткое замыкание	
0F	No configuraton signal Нет конфигурационного сигнала	
10	Solenoid valve short circuit Электромагнитный клапан (водяной) - короткое замыкание	Проверьте электрическую систему клапана переключения ОЖ
11	ECU wrong coded ECU - неверно закодирован или неправильно установленный подогреватель (относительно вида топлива)	Эта ошибка может появиться только в автомобилях оснащенных шиной CAN или LIN: сравните данные на заводской табличке с видом топлива автомобиля. Действуйте далее согласно данных производителя автомобиля. http://altox.ru/
12	W-Bus comunication failure W-Bus - ошибка связи	
13	Vehicle fan relay short circuit Реле вентилятора салона - короткое замыкание	Причина в области вентилятора автомобиля
14	Temperature sensor short circuit Датчик температуры ОЖ - короткое замыкание	

Код	Описание	Комментарии
15	Combustion air fan blocked Вентилятор камеры сгорания - заблокирован	Причина в нагнетателе или в системе забора воздуха для горения (засорен трубопровод)
16	Battery main switch short circuit Главный выключатель питания - короткое замыкание	
17	Invalid air flow reduction Ошибка сокращения воздушного потока	
18	Comunication failure on customer specific bus Сбой связи на шине данных заказчика	
19	Glow plug / electronic ignition short circuit Штифт накаливания / электронный поджиг - короткое замыкание	Проверьте электрическую систему штифта накала
1A	Flame sensor short circuit Датчик пламени - Короткое замыкание	
1B	Overheat short circuit Датчик перегрева - короткое замыкание	Проверьте электрическую систему температурных датчиков. http://altox.ru/
1C	Fault 28 Ошибка 28	

Код	Описание	Комментарии
1D	Solenoid valve shed test short circuit Электромагнитный клапан - обнаружено короткое замыкание	
1E	Fuel sensor short circuit Датчик топлива - короткое замыкание	
1F	Nozzle stock heating short circuit Подогреватель топливной форсунки - короткое замыкание	
20	Operation indicator short circuit Индикатор работы - короткое замыкание	
21	Flame indicator short circuit Индикатор пламени - короткое замыкание	
22	Reference resistance wrong Образцовое сопротивление - неверное значение	
23	Crash interlock activated Блокировка при аварии - активирована	
24	Car is almost out of fuel Низкий уровень топлива	

Код	Описание	Комментарии
25	Fuel pre heating short circuit Предварительный подогреватель топлива - короткое замыкание	
26	PCB temperatur sensor short circuit Датчик температуры блока управления - короткое замыкание	
27	Ground contact to the ECU broken Заземление блока управления - нарушено	
28	Board net energy manager low power voltage Бортовой распределить энергии - низкое напряжение	
29	Fuel priming still not done Заливка топлива еще выполняется	
2A	Error in the radio telegram Ошибка в радиотелеграмме (ошибка в радиопакете данных)	
2B	Telestart still not programmed Телестарт еще не запрограммирован	
2C	The pressure sensor has short circuit Датчик давления имеет короткое замыкание	

Код	Описание	Комментарии
2D	<p>The combustion air fan power circuit is defective Неисправность в цепи нагнетателя (число оборотов вращения мотора нагнетателя ниже необходимого значения)</p>	<p>Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе повторно запустить подогреватель</p>
2E	<p>The glow / ignition- element power circuit is defective Неисправность в цепи штифта накала (сопротивление штифта накала находится вне допустимых значений)</p>	<p>При повторном возникновении (>3): причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. Проверьте электрическую цепь штифта накала. http://altox.ru/</p>
2F	<p>Flame abort Обрыв пламени</p>	<p>В случае частого возникновения (>10 раз): 1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте насосдозатор. 4) Проверьте электрическую систему штифта накала.</p>
30	<p>Fault 48 Ошибка 48</p>	
31	<p>Fault 49 Ошибка 49</p>	
32	<p>No start from control idle period Не запускается из режима Регулируемой паузы</p>	
33	<p>Flame monitor signal invalid</p>	

Код	Описание	Комментарии
	Датчик пламени - неверное значение	
34	Default values entered Значения по-умолчанию введены	
35	EOL programming has not been carried out Программирование EOL не было выполнено	
36	Thermal fuse short circuit Короткое замыкание плавкого предохранителя	
37	Coolant temperature during initial start-up too high лишком высокая температура ОЖ при первом вводе в эксплуатацию	Данная ошибка может появляться только при первом вводе подогревателя в эксплуатацию (у производителя автомобиля): 1) Дайте остыть контуру ОЖ и попробуйте повторно ввести подогреватель в работу. 2) Проверьте электрическую систему температурных датчиков
38	Initial starting attempt failed Первая попытка запуска неудачная	В случае частого возникновения (>10 раз): 1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте насосдозатор. 4) Проверьте электрическую систему штифта накала.
39	Initial starting attempt failed – not restarting	В случае частого возникновения (>3 раз): 1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных

Код	Описание	Комментарии
	Первая попытка запуска неудачная (нет повторного запуска)	газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте насосдозатор. 4) Проверьте электрическую систему штифта накала. http://altox.ru/
3A	W-bus / LIN-bus shortcircuit to earth Короткое замыкание в шине W-Bus / LIN-Bus	Неисправность в области коммутации шины W-Bus
3B	Fault 59 Ошибка 59	
3C	Internal control unit error 60 Внутренняя ошибка блока 60 управления	Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе повторно запустить подогреватель
3D	Internal control unit error 61 Внутренняя ошибка блока 61 управления	Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе повторно запустить подогреватель
3E	Internal control unit error 62 Внутренняя ошибка блока 62 управления	Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе повторно запустить подогреватель
3F	Wrong version dataset loaded Загружена неправильное программное обеспечение	Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе повторно запустить подогреватель
40	Fault 64 Ошибка 64	

Код	Описание	Комментарии
41	Fault 65 Ошибка 65	
42	Fault 66 Ошибка 66	
43	Fault 67 Ошибка 67	
44	Fault 68 Ошибка 68	
45	Short circuit / open circuit of heating relay Ошибка блока реле (обрыв / замыкание реле нагревателя)	
46	Fault 70 Ошибка 70	
47	Fault 71 Ошибка 71	
48	Fault 72 Ошибка 72	

Код	Описание	Комментарии
49	Fault 73 Ошибка 73	
4A	Fault 74 Ошибка 74	
4B	Fault 75 Ошибка 75	
4C	Overvoltage component protection Высокое напряжение при защите компонентов	Проверьте энергоснабжение бортовой сети автомобиля. http://altox.ru/
4D	Fault 77 Ошибка 77	
4E	Fault 78 Ошибка 78	
4F	Fault 79 Ошибка 79	
50	User interface idle-Mode (no-communication) Пульт управления не имеет связи	

Код	Описание	Комментарии
51	User interface has communication fault Пульт управления имеет ошибку связи	
52	User interface send no defined operating mode Пульт управления посылает не определенный режим работы	
53	Heater fan status message negative Вентилятор нагревателя - негативное сообщение	
54	Heater fan status bus has short circuit to UB Вентилятор нагревателя - замыкание на массу	
55	Temperature water sensor failure Датчик температуры ОЖ - неисправен	
56	Temperature water sensor short circuit to UB Датчик температуры ОЖ - замыкание на массу	
57	Overheating water temperature sensor Датчик температуры ОЖ - перегрев	
58	Overstepping water temperature sensor gradient Датчик температуры ОЖ - неверный градиент	

Код	Описание	Комментарии
59	Overheating blow temperature sensor Датчик температуры вентилятора - перегрев	
5A	Overstepping low temperature sensor gradient Датчик температуры - низкий градиент	
5B	Overheating PCB temperature sensor Датчик температуры печатной платы - перегрев	
5C	Overstepping PCB temp sensor gradient Датчик температуры печатной платы - неверный градиент	
5D	Cabin temperature sensor failure Неисправность датчика температуры салона	
5E	Flame detector gradient failure Неправильный градиент датчика пламени	
5F	Emergency cooling Аварийное охлаждение	
60	Customer specific fault 1 Ошибка заказчика 1	

Код	Описание	Комментарии
61	Customer specific fault 2 Ошибка заказчика 2	
62	Customer specific fault 3 Переполнение значение таймера DP_max	В случае частого возникновения (>3 раз): 1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте насосдозатор. 4) Проверьте электрическую систему штифта накала. http://altox.ru/
63	Customer specific fault 4 Ошибка заказчика 4	
64- 7E	Customer specific fault 5-31 Ошибки заказчика 5-31	
7F	Customer specific fault 32 Ошибка заказчика 32	
80	Fault 128 Ошибка 128	
81	EOL checksum error Ошибка контрольной суммы EOL	Стереть ошибку, снять блокировку на подогревателе повторно запустить подогреватель

Код	Описание	Комментарии
82	No start during test-run Не запускается во время тестового запуска	Данная ошибка может появляться только при первом вводе подогревателя в эксплуатацию (у производителя а/м): 1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте насосдозатор. 4) Проверьте электрическую систему штифта накала
83	Flame failure Плохое пламя (Во время цикла прогрева пламя гасло больше число раз (FAZ), чем запрограммировано в EEPROM)	В случае частого возникновения (>3 раз): 1) Причина в заборе воздуха или в магистрали отвода выхлопных газов. 2) Причина в топливной системе. 3) Проверьте насосдозатор. 4) Проверьте электрическую систему штифта накала. http://altox.ru/
84	Operating voltage too low Напряжение питания слишком низкое	1) Проверьте простой формулой: время прогрева длиннее времени поездки? 2) Проверьте энергоснабжение бортовой сети автомобиля
85	Flame was detected after combustion Обнаружение пламени после сгорания	
86	Fault 134 Ошибка 134	
87	Heater lock-out permanent Постоянная блокировка отопителя	1) Снять блокировку, попытаться повторно запустить подогреватель. 2) Считать дальнейшие сообщения об ошибках и следовать рекомендациям

Код	Описание	Комментарии
88	Fuel pump failure Дозирующий (топливный) насос – обрыв (или цепь замыкается на +)	Проверьте электрическую систему топливоподачи
89	Combustion air fan interruption Вентилятор камеры сгорания – обрыв (или цепь замыкается на +)	Проверьте электрическую систему нагнетателя
8A	Glow plug / flame monitor interruption Штифт накаливания/датчик пламени - обрыв	
8B	Circulation pump interruption Циркуляционный (водяной) насос – обрыв (или цепь замыкается на +)	Проверьте электрическую систему контура ОЖ
8C	Fault 140 Ошибка 140	
8D	Green LED interruption зеленый светодиод - обрыв	
8E	Yellow LED interruption Желтый светодиод - обрыв	
8F	Fault 143 Ошибка 143	

Код	Описание	Комментарии
90	Solenoid valve interruption Электромагнитный клапан – обрыв (или цепь замыкается на +)	Проверьте электрическую систему клапана переключения ОЖ
91	Control unit locked or coded as neutral Блок управления азаблокирован или закодирован как нейтральный	
92	Command refresh failure Ошибка обновления команды (Ошибка в обработке команд. При возникновении нет функционирования , или отключение по ошибке)	Неисправность в области коммутации шины W-Bus
93	Fault 147 Ошибка 147	
94	Temperature sensor interruption Датчик температуры – обрыв (или цепь замыкается на +)	Проверьте электрическую систему температурных датчиков. http://altox.ru/
95	Combustion air fan tight Вентилятор камеры сгорания - трудное проворачивание	
96	Fault 150 Ошибка 150	
97	Overheat sensor position wrong Датчик перегрева - неверное значение	

Код	Описание	Комментарии
98	Fault 152 (Power supply interruption) Прерывание электропитания	
99	Glow plug / electronic ignition unit interruption Штифт накаливания / электронный поджиг – обрыв (или цепь замыкается на +)	Проверьте электрическую систему штифта накала
9A	Flame sensor interruption Датчик пламени - обрыв	
9B	Setpoint transmitter invalid Ошибка передатчика Setpoint	
9C	Intelligent undervoltage detection Интеллектуальное обнаружение низкого напряжения	1) Проверьте простой формулой: время прогрева длиннее времени поездки? 2) Проверьте энергоснабжение бортовой сети автомобиля. http://altox.ru/
9D	Solenoid valve shed test interruption Электромагнитный клапан - во времяиспытания обнаружен обрыв	
9E	Fuel sensor interruption Датчик топлива - прерывание	

Код	Описание	Комментарии
9F	Nozzle stock heating interruption Подогреватель топливной форсунки - обрыв	
A0	Operating indicator interruption Индикатор работы - прерывание	
A1	Flame indicator interruption Индикатор пламени - прерывание	
A2	Fault 162 Ошибка 162	
A3	Fault 163 Ошибка 163	
A4	Fault 164 Ошибка 164	
A5	Fuel pre heating interruption Предварительный подогрев топлива - прерывания	
A6	PCB temperature sensor interruption Датчик температуры блока управления - прерывание	

Код	Описание	Комментарии
A7	Fault 167 Ошибка 167	
A8	Communication board net energy manager error Распределитель бортовой энергии - ошибка	
A9	Fault 169 Ошибка 169	
AA	Send on W-Bus not succeed Отправка данных по W-Bus - не выполнена (даже после 4-хкратного повтора, нет ответа или ответ с помехами)	Неисправность в области коммутации шины W-Bus
AB	Overheat sensor interruption Датчик перегрева – обрыв (или цепь замыкается на +)	Проверьте электрическую систему температурных датчиков. http://altox.ru/
AC	The pressure sensor failure Датчик давления - ошибка	
AD	Fault 173 Ошибка 173	
AE- B4	Fault 174-180 Ошибки 174-180	

Код	Описание	Комментарии
B5	Fault 181 Ошибка 181	
B6	Thermal fuse interrupted Плавкий предохранитель прерван	
B7	Fault 183 Ошибка 183	
B8- D0	Fault 184-208 Ошибки 184-208	
E0- FE	Customer specific fault 33-63 Ошибки заказчика 33-63	
FF	Unknown error code Неизвестная ошибка	В TTC существует 3 ячейки для хранения ошибок, при ответе FF - ошибки отсутствуют.